**Regulamin**

**Klubu Malucha Troskliwe Misie**

**§1**

1. Klub Malucha „Troskliwe Misie” mieści się w Krakowie na os. II Pułku Lotniczego 2/80 i 2/81, a jego właścicielem jest Aneta Kmera.
2. Ze świadczeń Klubu może korzystać dziecko w wieku od 1 r.ż. do 3 lat.
3. Klub jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 6:30 do 17:30 (odstępstwa od tych godzin będą ustalane indywidualnie). Klub świadczy opiekę nad dzieckiem do 10 godzin dziennie. W weekendy Klub organizuje opiekę i przyjęcia urodzinowe po wcześniejszym ustaleniu. Klub jest nieczynny w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Informację o dodatkowych dniach, w których Klub jest w danym roku nieczynny, właściciel przekazuje rodzicom do informacji na stronie internetowej Klubu i na tablicy ogłoszeń w Placówce, z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem
4. Zapisy do Klubu trwają przez cały rok kalendarzowy, okresem rozliczeniowym za usługi Klubu jest miesiąc kalendarzowy.
5. Do Klubu Malucha nie jest możliwy zapis dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, ponieważ warunki lokalowe nie są wystarczające na zapewnienie opieki specjalistycznej dzieciom ze specjalnymi potrzebami.
6. Pierwszeństwo przyjęcia mają dzieci z Kartą Dużej Rodziny.
7. Klub Malucha oraz jego personel posiada ubezpieczenie OC oraz NNW.
8. Wyposażenie Klubu spełnia standardy bezpieczeństwa i higieny.
9. Klub Malucha zapewnia świadczenia zgodnie z obowiązującymi normami i standardami opieki nad zdrowym dzieckiem.
10. Do Klubu Malucha mogą uczęszczać tylko dzieci zdrowe. Dzieci chore bądź z objawami choroby nie będą przyjmowane. Pracownicy Klubu nie podają dzieciom lekarstw.
11. Rodzice (opiekunowie) informowani są przez personel Klubu o wszelkich niepokojących objawach zachowania się dziecka, by ograniczyć lub nie dopuścić do wystąpienia objawów chorobowych u dziecka oraz pozostałych dzieci uczęszczających do Klubu.
12. Dzieci, u których stwierdzono silne objawy chorobowe w trakcie pobytu w Klubie, powinny być jak najszybciej odebrane przez rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku, gdy rodzic (opiekun prawny) nie odbierze podopiecznego w ciągu 2 godzin, a stan zdrowia dziecka będzie wymagał pomocy lekarskiej, opiekun wezwie lekarza/pogotowie. Koszt wizyty pokrywają rodzice (opiekunowie prawni).
13. Klub Malucha korzysta z usług cateringu. Rodzice mają możliwość zamówienia dla dziecka posiłków zgodnie z cennikiem podanym na stronie www Klubu oraz na Tablicy Ogłoszeń.
14. W przypadku stwierdzenia, że rodzic (opiekun) lub inna upoważniona osoba, co do której zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia (zawiadomionej przez Opiekunów) innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.
15. Po przyjęciu dziecka do Klubu, pozostaje ono pod stałą opieką wykwalifikowanego personelu aż do odebrania dziecka przez upoważnioną do tego osobę.
16. Ramowy rozkład dnia uwzględniający wymagania zdrowotne, higieniczne i dydaktyczne jest umieszczony na tablicy ogłoszeń oraz dostępny na stronie internetowej placówki.
17. Na terenie Klubu Malucha obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, picia alkoholu oraz przebywania osób będących pod wpływem środków odurzających, a także zakaz wprowadzania zwierząt.

**§ 2**

**Rodzice mają prawo do:**

* Znajomości zadań wynikających z planu dnia dostępnego na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej Klubu.
* Uzyskiwania od pracowników i właściciela Klubu rzetelnej informacji dotyczącej swojego dziecka: jego zachowania, rozwoju i postępów.
* Wyrażania opinii na temat funkcjonowania Klubu.
* Stałych spotkań z opiekunami grupy w celu wymiany informacji na tematy dydaktyczno – wychowawcze.
* Udziału w zebraniach ogólnych, spotkaniach grupowych i indywidualnych dla Rodziców.
* Aktywnego włączania się w życie Klubu.
* Współuczestniczenia w organizowaniu wydarzeń oraz imprez kulturalnych dla rodziców dzieci.

**§ 3**

**Obowiązkiem Rodziców jest:**

* Rzetelne wypełnienie Karty Zgłoszenia Dziecka, które jest warunkiem przyjęcia dziecka do Klubu. W przypadku zatajenia informacji dotyczących rozwoju i zdrowia dziecka, które mogą mieć wpływ na zagrożenie stanu zdrowia oraz życia dziecka bądź innych dzieci, Klub nie ponosi odpowiedzialności.
* Zapoznanie się z Regulaminem i Statutem Klubu.
* Współdziałanie z opiekunami w procesie wychowania i kształcenia oraz opieki nad dziećmi.
* Przyprowadzanie i odbieranie dziecka z Klubu lub upoważnienie do tego na piśmie osoby/osób pełnoletnich.
* Informowanie o każdym zachorowaniu dziecka lub innej przyczynie nieobecności dziecka.
* Poinformowanie o nieobecności dziecka w danym dniu najpóźniej do godz. 8:30 w dniu nieobecności.
* Gdy Rodzice nie chcą skorzystać z usług firmy cateringowej ich obowiązkiem jest przyniesienie dla dziecka odpowiedniej ilości jedzenia na czas jego pobytu w Klubie. Przyniesiony posiłek powinien być hermetycznie zamknięty, oznaczony imieniem i nazwiskiem dziecka.
* Natychmiastowe zawiadomienie Klubu w przypadku wystąpienia u dziecka choroby zakaźnej lub innej, która mogłaby się przenieść na inne dzieci korzystające z usług Klubu.
* Nie przynoszenia przez dziecko do Klubu ostrych i niebezpiecznych przedmiotów i zabawek składających się z małych elementów, ani rzeczy drogocennych.
* Regularne zapoznawanie się z treścią ogłoszeń i komunikatów pojawiających się na tablicy ogłoszeń oraz stronie www Klubu.
* Przestrzeganie warunków umowy, Statutu, Regulaminu oraz doraźnych ustaleń organizacyjnych właściciela żłobka.
* Terminowe (do 5-tego dnia miesiąca) wniesienie „z góry” opłaty za pobyt dziecka w Klubie przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie. Brak dokonania opłaty we wskazanym terminie skutkuje wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego, 5-dniowego terminu. Brak zapłaty w tym terminie prowadzi do skreślenia dziecka z listy i jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy. Nieobecność dziecka w klubie nie zwalnia rodziców od wniesienia opłaty stałej i nie podlega zwrotowi. Opłata za pobyt w Klubie jest jednakowa w każdym miesiącu, niezależnie od przerwy świątecznej, dni ustawowo wolnych od pracy oraz „długich weekendów". Dziecko może być zapisane w pełnym wymiarze godzin (abonament) lub w ramach opieki godzinowej (jeśli są wolne miejsca). Szczegółowy i aktualny cennik dostępny jest zawsze w placówce Klubu Malucha Troskliwe Misie oraz pod następującym adresem strony internetowej: www.troskliwemisie.com.
* Uiszczenie w dniu podpisania umowy, przelewem na konto Klubu, jednorazowej, bezzwrotnej opłaty (tzw. wpisowego, którego wysokość określa umowa).
* W ramach wpisowego Klub gwarantuje: miejsce w Klubie, ubezpieczenie dziecka od NNW, podstawowe pomoce dydaktyczne, edukacyjne i plastyczne oraz podstawową wyprawkę (chusteczki nawilżane, ręczniki papierowe, chusteczki higieniczne, mydło hipoalergiczne, sztućce jednorazowe, nocnik itp.).

**§ 4**

**Udzielane świadczenia obejmują zgodnie z normami dla wieku dziecka:**

* pobyt dziecka w Klubie (fachową opiekę opiekuńczą i dydaktyczno – wychowawczą),
* bezpieczeństwo w czasie organizowanych zajęć,
* organizowanie zabaw dydaktyczno-wychowawczych i rozwojowych w pomieszczeniach
* na wolnym powietrzu (zajęcia ogólnorozwojowe, edukacyjne, językowe, plastyczne, muzyczno - rytmiczne, gimnastyczne, kulinarne, specjalistyczne).
* działania na rzecz kształtowania postaw prospołecznych i usamodzielniania,
* współpracę z Rodzicami lub Opiekunami prawnymi, uwzględnienie propozycji Rodziców/ Opiekunów, które mogą mieć korzystny wpływ na rozwój dziecka, bezpieczeństwo i higienę snu.

**§ 5**

**1. Dziecko powinno być zaopatrzone przez Rodziców/Opiekunów w:**

* Butelkę do karmienia - jeśli dziecko jest jeszcze karmione butelką,
* Butelkę do picia – jeśli dziecko pije napoje z butelki;
* Smoczek (najlepiej z zapinką) – jeżeli dziecko korzysta ze smoczka;
* Poduszeczkę, mały kocyk, przytulankę;
* Mały ręcznik;
* Worek na obuwie;
* Obuwie do łatwego zakładania (np. rzepy lub zatrzask – jeśli dziecko samo chodzi) lub skarpetki antypoślizgowe;
* Fartuszek do zajęć plastycznych;
* Śliniaczek foliowy;
* Zapas pampersów na 1 tydzień;
* Płaszczyk przeciwdeszczowy lub pelerynka;
* Ubranka na zmianę (min. 2 komplety: śpioszki, koszulka, bluzeczka, bielizna, rajstopy lub skarpetki);
* Kalosze – jeśli dziecko samo chodzi;
* Wszystkie wyżej wymienione przedmioty powinny być podpisane inicjałami dziecka bądź imieniem.
* Rodzice zobowiązują się do prania i dostarczania czystej pościeli lub kocyka i poduszeczki raz w miesiącu lub w razie potrzeby częściej (jeśli dziecko leżakuje/śpi w Klubie).

**Jeżeli dziecko:**

* korzysta z urządzeń lub aparatów (innych), które winno nosić także w czasie przebywania w Klubie, rodzice (opiekunowie) mogą przekazać je personelowi wraz z instrukcją dotyczącą zasady ich używania i obsługi.
* ma inne niż rówieśnicy potrzeby jeśli chodzi o dietę, higienę snu, warunki rozwoju psychomotorycznego i emocjonalnego, rodzice (opiekunowie) winni informować na bieżąco personel o takich potrzebach, bądź zachowaniach dziecka, by w granicach możliwości zapewnić dziecku optymalne warunki.

**§ 6**

**Dziecko ma prawo w szczególności do:**

* równego traktowania,
* poszanowania, godności i intymności,
* wysłuchania i w miarę możliwości uwzględniania zdania i życzeń,
* nietykalności fizycznej,
* poszanowania tradycji kulturowej i religijnej z poszanowaniem zwyczajów,
* odwiedzin rodziców w czasie pobytu w żłobku.

**§ 7**

**Formy współpracy z Rodzicami:**

* konsultacje i rozmowy indywidualne z Właścicielem i Opiekunami Klubu,
* zebrania, warsztaty dla Rodziców wspierające ich w wychowywaniu dzieci,
* strona internetowa Klubu Malucha,
* tablica Ogłoszeń w Placówce,
* poczta elektroniczna.

**§ 8**

1. Podpisanie umowy o powierzeniu dziecka pod opiekę Klubu jest równoważne z przestrzeganiem niniejszego Regulaminu.
2. Właściciel Klubu Malucha posiada możliwość zmiany Regulaminu oraz cennika po uprzednim powiadomieniu osób korzystających z usług Klubu Malucha.
3. Dziecko może zostać skreślone z listy uczęszczających do Klubu Malucha z następujących przyczyn:

* nieregularnego wpłacania odpłatności,
* braku wiadomości o powodach nieobecności dziecka (brak kontaktu z rodzicami),
* zalegania z opłatą za pobyt dziecka zgodnie z §3 niniejszego Regulaminu,
* nie przestrzegania Regulaminu Klubu.

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:

* zniszczenia ubrań powstałe w wyniku zabawy i podczas zajęć prowadzonych w klubie,
* rzeczy osobiste przyniesione do Klubu, w tym rzeczy drogocenne, wartościowe.

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia bez podania przyczyny. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy przekazać drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wypowiedzenia.

01.01.2022r. …………………………………………………………..

data (podpis i pieczątka Właściciela Klubu Malucha)